

Протокол № 4

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бодайбинского района Иркутской области (далее – Общественный совет)

От 12 февраля 2020 г.

Присутствовали: Председатель Общественного совета - Провоторова Н.В.

Члены Общественного совета:

- Аминова Т.Ю.,
- Бобрик И.А.,
- Ганеева С.А.,
- Рязанова Г.Г.

Приглашенные:

- члены городского родительского комитета г.Бодайбо: Дударик А.А, Маняхин К.В.
- представители Управления образования – Рождественская Т.А., Бжевская Т.Г., Царева Л.И.
- представители администрации г. Бодайбо и района – Крамаренко М.Г.

Повестка дня:

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Бодайбинского муниципального образования Иркутской области в 2019 году.

2. Выработка предложений для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бодайбинского муниципального района Иркутской области.

Слушали:

1. Провоторову Н.В., председателя Общественного совета.

В 2019 году независимая оценка была в отношении 21 образовательной организации:

- 1 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение « Средняя общеобразовательная школа №1 г.Бодайбо» МБОУ « СОШ№1 г.Бодайбо»
- 2 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Бодайбо » МКОУ «СОШ №3 г. Бодайбо »
- 3 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №4 г. Бодайбо » МКОУ «ООШ №4 г. Бодайбо»
- 4 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Балахнинская средняя общеобразовательная школа » МКОУ Балахнинская СОШ
- 5 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Артемовская средняя общеобразовательная школа » МКОУ Артемовская СОШ
- 6 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кропоткинская средняя общеобразовательная школа » МКОУ Кропоткинская СОШ
- 7 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Перевозовская средняя общеобразовательная школа »МКОУ Перевозовская СОШ

- 8 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мамаканская средняя общеобразовательная школа» МКОУ Мамаканская СОШ
- 9 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа г.Бодайбо» МКОУ «НОШ»
- 10 Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом Творчества» МКУ ДО «Дом творчества»
- 11 Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр» МКУ ДО «ДООЦ» г.Бодайбо
- 12 Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция Юных натуралистов» г.Бодайбо
- 13 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Золотой ключик» МКДОУ д/с №1 «Золотой ключик»
- 14 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №20 «Родничек» МКДОУ д/с №20 «Родничек»
- 15 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 «Брусничка» МКДОУ д/с №5 «Брусничка»
- 16 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №13 «Березка» МКДОУ д/с №13 «Березка»
- 17 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 «Буратино» МКДОУ д/с №8 «Буратино»
- 18 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16 «Аленушка» МКДОУ д/с №20 «Аленушка»
- 19 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №32 «Сказка» МКДОУ д/с №32 «Сказка»
- 20 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад №15 «Капелька» МКДОУ д/с №15 «Капелька»
- 21 Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад п.Артемовский

В соответствии с заключенным договором независимую оценку качества условий проводило ООО «Валькнут» г.Орел.

Оценка проводилась согласно техническому заданию, разработанному в соответствии с федеральным законодательством и методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями были рассчитаны в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Расчет показателей проводился на основании методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.

Сбор данных осуществлялся оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
- социологический опрос потребителей образовательных услуг на базе электронного мониторинга на сайте в сети «Интернет» с обязательной идентификацией образовательной организации для выявления позиций, мнения о качестве предоставляемых услуг.

Результаты НОКУ не выявили каких-либо острых проблем. Получатели услуг в целом удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на сайтах образовательных организаций.

Критерий, характеризующий комфортность условий осуществления образовательного процесса, показывает, что в школах оборудованы зоны отдыха, есть удобный доступ к питьевой воде. В санитарно-гигиенических помещениях соблюдаются все необходимые санитарно-гигиенические требования. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью свыше 90% в 20 ОУ.

Свыше 90% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, готовы рекомендовать свои ОУ. Свыше 90 % респондентов удовлетворены оказанием услуг.

Тем не менее, независимая оценка качества условий выявила и ряд проблем: показатели самой отдаленной школы района МКОУ «Перевозовская СОШ» ниже по всем критериям, чем остальные школы и находятся в диапазоне от 71,96% до 88,63%.

Проблемной зоной стал критерий 3 «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 89,27%. Среднее значение показателя «Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, составило 43%.

Выступили:

- Рождественская Т.А. о причинах недостаточно высокой оценки результатов МКОУ «Перевозовская СОШ», низкой оценки показателей доступности услуг для инвалидов.

- Дударик А.А. член городского родительского комитета, о низком рейтинге МКДОУ № 32. Предложил предоставить эфирное время с целью популяризации деятельности и условий пребывания в МКДОУ № 32.

-Крамаренко М.Г., заместитель мэра г. Бодайбо и района, о включении предложений, поступивших от членов Общественного совета в план мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на территории муниципального образования г. Бодайбо и района (2015-2030 годы).

Решение:

1. Положительно оценить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бодайбинского муниципального района Иркутской области за 2019г.
2. По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рекомендовать:

2.1. ОУ:

- провести на уровне организации анализ результатов НОКУ, выявить причины, снижающие качество образовательных услуг.
- разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг, согласовать их с Управлением образования.

2.2. Разместить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году на официальном сайте WWW/bus.gov.ru, администрации г.Бодайбо.

2.3. Создать условия доступности получения образования детям имеющим инвалидность по слуху и зрению в учреждениях образования, где это необходимо.

2.2 установить знаки для парковки транспортных средств, перевозящих детей с инвалидностью на территории прилегающей к МКУ ДО «ДООЦ», Бассейн.

2.3. предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для детей-инвалидов.

3. Администрации г. Бодайбо и района:

3.1. Внести предложения на координационный совете рассмотреть вопрос об организации адаптационных условий для детей-инвалидов (ЛФК, и т.д).

3.2. Установить адаптированный лифт в МКОУ «Мамаканская СОШ».

4. Управлению образования администрации г. Бодайбо и района:

4.1. Усилить контроль ведения официальных сайтов образовательных организаций.

4.2. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки

4.3. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Председатель общественного совета



Провоторова Н.В.

Секретарь общественного совета



Аминева Т.Ю.