

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ Г. БОДАЙБО И РАЙОНА
ПРИКАЗ

г. Бодайбо

05.04.2021 г.

№ 167

«О муниципальном Консультационном
пункте г. Бодайбо и района»

Во исполнение п.3 ст.64 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», входящего в состав национального проекта «Образование», в целях создания условий для повышения компетентности родителей детей и граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам обучения и воспитания ребенка, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет, руководствуясь Положением

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить работу муниципального Консультационного пункта (далее – МКП) на базе МКУ «Ресурсный центр» для родителей (законных представителей) в том числе граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, и имеющих потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

2. Утвердить положение «О муниципальном Консультационном пункте г. Бодайбо и района» в новой редакции (Приложение 1).

3. Утвердить список специалистов службы (консультантов), оказывающих услуги в МКП (Приложение 2).

4. МКУ «Ресурсный центр» (Михайлова Е.В.)

4.1. Назначить ответственным лицом за ведение и организацию деятельности МКП (координатором) - Голдобину Л.С. методиста МКУ «Ресурсный центр».

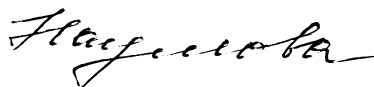
4.2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Управления образования администрации города Бодайбо и района и МКУ «Ресурсный центр» г. Бодайбо.

4.3. Разместить информацию о деятельности муниципального Консультативного пункта (адрес, режим работы, контактные телефоны) на официальных сайтах: Управления образования, МКУ «Ресурсный центр», образовательных организаций МО г. Бодайбо и района.

5. Считать утратившим силу Приказ от 23.08.2019 № 299 «Об открытии консультационного пункта на базе МКУ «Ресурсный центр» и организации его работы в 2019-2020 учебном году».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



С.Е. Наумова

Исп.
Методист
МКУ «Ресурсный центр»
Голдобина Л.С.
Тел. 5-23-10

ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОМ КОНСУЛЬТАЦИОННОМ ПУНКТЕ Г. БОДАЙБО И РАЙОНА

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность муниципального Консультационного пункта г. Бодайбо и района (далее – МКП), созданного на базе МКУ «Ресурсный центр», в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденные распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019 № Р-26.

1.2. Целью создания муниципального Консультационного пункта г. Бодайбо и района является создание условий для повышения компетентности родителей детей, проживающих на территории Бодайбинского района, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, находящихся на семейном обучении, инвалидов и граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам образования и воспитания ребенка.

1.3. Основными задачами муниципального Консультационного пункта г. Бодайбо и района являются:

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства;
- укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

2. Нормативно-правовая база

2.1. Условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей в МКП г. Бодайбо и района созданы с учетом следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. п.3 ст. 64. № 273-ФЗ (с изменениями на 31 июля 2020 года);
- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;

3. Термины и определения

3.1. Для целей настоящего документа применяемые в нём термины и определения имеют следующее значение:

– **Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи** (далее - услуги) - услуги, оказываемые получателям (родителям (законным представителям) детей, проживающих на территории Бодайбинского района, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, находящихся на семейном обучении, инвалидов и граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам образования и воспитания ребенка. Услуга оказывается как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

– **Получатель услуги** - родитель (законный представитель) ребенка в возрасте от 0 до 18 лет, проживающего на территории Бодайбинского района, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам: организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка; предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий, в случае их возникновения; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

– **Консультант** - специалист службы, обладающий необходимыми компетенциями, навыками, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Специалисты МКП г. Бодайбо и района консультируют родителей (законных представителей) – бесплатно.

4.2. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

4.3. Особо нуждаются в психолого-педагогической помощи следующие категории граждан:

- родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети находятся на семейном обучении;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

4.4. В зависимости от предварительного запроса получателя консультации ответственный за ведение и организацию деятельности МКП г. Бодайбо и района подбирает соответствующего исполнителя, специалиста. В случае если в ходе оказания услуги выясняется необходимость привлечения иного специалиста, это осуществляется по решению консультанта МКП в пределах его возможностей.

4.5. Получение консультации предоставляется не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления записи.

4.6. Содержание и виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

4.6.1. Содержание любого вида услуг составляет консультативная помощь получателям услуги. Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист - консультант, специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи.

4.6.2. Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

4.6.3. Консультант **отказывается** ответить на вопрос либо выполнить действие, в случаях, если:

- это противоречит законодательству Российской Федерации;
- это выходит за рамки содержания оказываемой услуги, например, запрос консультанту касается возможностей проведения судебного процесса с участием ребенка в качестве свидетеля, получения алиментов на ребенка, решения вопросов ограничения вывоза ребенка за рубеж и иными подобными обстоятельствами, не связанными с образованием ребенка, деятельностью по его обучению и воспитанию. В подобных случаях рекомендуется, чтобы консультант разъяснил факт иного характера оказываемой помощи и указал на возможность обращения с соответствующей проблемой к иным специалистам;

- это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг, описанной в порядке предоставления услуг либо ином документе организации, например, запрос консультанту состоит в просьбе составления для родителей различных документов (заполнение форм заявлений, подготовка исковых заявлений, и т.п.), в просьбе провести от их имени переговоры с третьими лицами (воспитателями, учителями ребенка, иными лицами), в просьбе распечатать монографию о воспитании детей для более удобного прочтения и т.п.

4.6.4. Виды оказания услуг, предоставляемые муниципальным Консультационным пунктом г. Бодайбо и района:

Очная консультация. Представляет собой оказание консультаций по месту работы консультанта.

Выездная консультация. Представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении (например, в поселковой школе).

Дистанционная консультация. Представляет собой оказание консультаций посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения.

4.6. Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается. Осуществление записи хода консультации по инициативе

службы либо консультанта запрещается по любым мотивам (включая повышение квалификации консультанта), за исключением случаев, когда получатель услуги дал на это свое письменное согласие.

5. Порядок получения услуг

5.1 Запись на получение услуг, предоставляемых специалистами муниципального Консультационного пункта г. Бодайбо и района, осуществляется следующими способами:

- Лично: по адресу: г. Бодайбо, ул. Байкальская, 10, МКУ «Ресурсный центр»;
- По адресу электронной почты: rcobr.bdb@mail.ru; и/или тел. 8(39561) 5-23-10.

5.2. Режим работы муниципального Консультационного пункта с 9.00-16.30 часов ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

6. Ведение документации

6.1. Специалисты МКП ведут обязательные документы (журналы).

6.1.1. Консультант:

– Ведет постоянно Журнал обращений Консультанта (Приложение 2) в гугл форме на сайте МКУ «Ресурсный центр»

<https://sites.google.com/view/konpunkt/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F> .

6.1.2. Координатор МКП:

– Координирует обращения граждан по предоставлению консультаций специалистов;

– Ежеквартально заполняет форму координатора МКП по состоянию на 1 апреля, 1 июля, 1 октября, 1 января соответствующего календарного года в гугл форме на сайте МКУ «Ресурсный центр»

<https://sites.google.com/view/konpunkt/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F> (Приложение 3).

– Предоставляет в Управление образование администрации г. Бодайбо и района на адрес электронной почты: gogono38@mail.ru или по адресу г. Бодайбо, ул. Урицкого, 33. Срок предоставления отчетной формы до:

- 25 марта,
- 25 июля,
- 25 октября,
- 25 декабря соответствующего календарного года

7. Кадровое обеспечение оказания услуг

7.1. Для оказания услуг привлекаются узкие специалисты системы образования МО г. Бодайбо и района на добровольной основе без заключения договора

7.2. Специалисты МКП отвечают квалификационным требованиям, обеспечивающим квалифицированное оказание помощи получателям услуг (Приложение 2).

**Перечень услуг и состав специалистов
консультационного пункта, осуществляющих взаимодействие
с родителями (законными представителями) детей.**

ФИО специалиста	Должность	Перечень оказываемых услуг
Категория получателей услуг - все категории родителей		
Михайлова Е.В. Голдобина Л.С.	директор МКУ «Ресурсный центр» Методист МКУ «Ресурсный центр»	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования.
Рождественская Т.А. Царева Л.И.	Зам. начальника управления образования администрации МО г. Бодайбо и района Главный специалист управления образования администрации МО г. Бодайбо и района	Консультирование родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам получения образования в различных формах.
Мальшевская И.Н.	Начальник ОМО МКУ «Ресурсный центр»	Предоставление методической помощи в освоении детьми общеобразовательных программ.
Голдобина Л.С. Пайко К.Г. Алдохина В.В.	Методист МКУ «Ресурсный центр» Педагог-психолог МКОУ СОШ № 1 г. Бодайбо Дефектолог ГОКУ «СКШ г. Бодайбо»	Консультирование родителей (законных представителей) а также, граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам адаптации детей в образовательной организации.
Рождественская Т.А. Комова И.И. Царева Л.И.	Зам. начальника управления образования администрации МО г. Бодайбо и района Руководитель ТПМПК, руководитель ППЭ 2003 Главный специалист управления образования администрации МО г. Бодайбо и района	Консультирование по вопросам подготовки детей к государственной итоговой аттестации. (ГВЭ) Управления образования Администрации города Бодайбо и района
Царева Л.И. Дометова О.В.	Главный специалист управления образования администрации МО г. Бодайбо и района	Консультирование по вопросам зачисления в образовательные организации (дошкольные, общеобразовательные).
Бжевская Т.Г.	Начальник отдела развития дошкольного, общего, дополнительного образования управления образования администрации МО г. Бодайбо и района	Консультирование по вопросам получения детьми дополнительного образования.
Голдобина Л.С. Пайко К.Г.	Методист МКУ «Ресурсный центр» Педагог-психолог МКОУ СОШ № 1 г. Бодайбо	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков

		взаимодействия с детьми.
Категория получателей услуг - родители детей дошкольного возраста		
Дометова О.В. Голдобина Л.С.	Главный специалист управления образования администрации МО г. Бодайбо и района Методист МКУ «Ресурсный центр»	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные организации, а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.
Комова И.И. Антипова Е.А. Слюсаренко И.Н. Ануфриева И. Л.	Руководитель ТПМПК Педагог-психолог д/с № 5 «Брусничка» Логопед д/с № 32 «Сказка» Логопед д/с № 1 «Золотой ключик»	Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования.
Категория получателей услуг - родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации.		
Комова И.И. Голдобина Л.С. Пайко К.Г.	Руководитель ТПМПК Методист МКУ «Ресурсный центр» Педагог-психолог МКОУ СОШ № 1 г. Бодайбо	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь в определении проблемного поля и разрешении конфликтных ситуаций между детьми и родителями, между детьми и педагогами.
Комова И.И. Голдобина Л.С. Пайко К.Г.	Руководитель ТПМПК Методист МКУ «Ресурсный центр» Педагог-психолог МКОУ СОШ № 1 г. Бодайбо	Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения.
Категория получателей услуг - родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью		
Царева Л.И. Комова И.И.	Главный специалист управления образования администрации МО г. Бодайбо и района Руководитель ТПМПК	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
Комова И.И. Голдобина Л.С. Мальшевская И.Н.	Руководитель ТПМПК Методист МКУ «Ресурсный центр» Методист МКУ «Ресурсный центр»	Предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для освоения детьми с ограниченными возможностями здоровья общеобразовательных программ.
Царева Л.И. Комова И.И.	Главный специалист управления образования администрации МО г. Бодайбо и района Руководитель ТПМПК	Консультирование по вопросам социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья родителей (законных представителей) в том числе граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.
Царева Л.И. Комова И.И.	Главный специалист управления образования администрации МО г. Бодайбо и района Руководитель ТПМПК	Консультирование по вопросам создания специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.

Журнал Консультанта
Записи обращений родителей (законных представителей)

№	Дата обращения	Консультант (ФИО)	Категория получателей услуг ¹	Тема запроса ²	Форма проведения ³	Возраст ребенка	Пол ребенка	Степень удовлетворенности получателем услуги оказанной консультаций от 1 до 5 баллов (по возможности)

Категория получателей услуг¹ - родитель - **Р**, законный представитель- **ЗП**, граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей- **Г**, родитель, чей ребенок находится на семейном обучении – **СО**, родитель ребенка с ОВЗ – **ОВЗ**, родитель ребенка с инвалидностью – **РИ**, родитель, нуждающийся в помощи при воспитании ребенка, имеющего различные проблемы в поведении, развитии, социализации - **РНП**

Тема запроса²: организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка; предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий, в случае их возникновения; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования, др.

Форма проведения³: -очная консультация – **ОК**;- выездная консультация – **ВК**; -дистанционная консультация - **ДК**

Отчетная форма координатора муниципального Консультационного пункта за _____ квартал _____ года

Наименование дополнительных сведений	ФИО консультантов, оказавших консультации	Количество человек, охваченных деятельностью МКП, всего, их них	родитель (законный представитель)	граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей	Количество оказанных услуг консультантами всего, из них:	В очном режиме	в дистанционной форме	в форме выездных консультаций	Возраст ребенка (полных лет)	Пол ребенка	Количество человек прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования по вопросам психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям
Единица измерения		человек	человек	человек	единиц	единиц	единиц	единиц	лет, месяцев	человек	человек