

## Глоссарий

**Акт** — документ, составленный несколькими лицами и подтверждающий установленные факты, события, действия.

**Алкоголизм** — хроническое заболевание, вызванное систематическим употреблением спиртных напитков. Проявляется физиологической и психической зависимостью от алкоголя, психической и социальной деградацией, патологией внутренних органов, обмена веществ, нервной системы и т.д. *Алкоголизма профилактика* — антиалкогольная пропаганда, начиная с детского возраста, лицензирование продажи спиртных напитков, просвещение детей и взрослых, предупреждение пьянства, ранняя диагностика алкоголизма, адекватное его лечение, обязательно включающее психотерапию.

**Арттерапия** — комплексное воздействие на личность клиента средствами искусства.

**Асоциальный** (от греч. *a* — приставка со значением отрицания + лат. *socialis* — общественный) — нарушающий права и интересы общественной среды; не соответствующий принятым в этом обществе нормам и правилам поведения.

**Безнадзорный** — несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц.

**Беспризорный** — безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

**Биржа труда** — учреждение, деятельность которого направлена на приспособление предложения на рынке труда к его спросу, осуществляющее посреднические операции между ищущими работу и работодателем; занимается социальной защитой безработных, учетом незанятых рабочих мест на предприятиях, зарегистрированных на рынке труда, профориентацией молодежи, выплатой пособий по безработице и др.

**Болезни психосоматические** — патологические расстройства функций организма и систем, которые возникают при воздействии психотравмирующих факторов (сильный эмоциональный стресс, депрессия и т. п.).

**Бродяжничество** — социальное явление, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта.

**Девиантное поведение** — с точки зрения педагогики понимается как отклонение от принятых в данном обществе, социальной среде, ближайшем окружении, коллективе социально-нравственных норм и ценностей, нарушение процесса усвоения и воспроизводства социальных норм и культурных ценностей; с точки зрения медицины — отклонение от принятых в данном обществе норм межличностных взаимоотношений: действий, поступков, высказываний, совершаемых как в рамках психического здоровья, так и в различных формах нервно-психической патологии, особенно пограничного уровня.

**Деадаптация** — относительно кратковременное ситуативное состояние, являющееся следствием воздействия новых, непривычных раздражителей изменившейся среды и сигнализирующее о нарушении равновесия между психической деятельностью и требованиями среды.

**Делинквентное поведение** — повторяющиеся асоциальные проступки детей и подростков, которые складываются в определенный устойчивый стереотип действий, нарушающих правовые нормы, но не влекущих уголовной ответственности из-за ограниченной общественной опасности или недостижения ребенком возраста, с которого

начинается уголовная ответственность.

**Депривация социальная** — ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Деструктивное поведение** — поведение, которое направлено на разрушение предметов, других людей и самого себя.

**Детская организация** — самодеятельное, самоуправляемое детское общественное объединение, создаваемое для реализации какой-либо социально ценной идеи (цели), имеющее регулирующие его деятельность нормы и правила, зафиксированные в уставе или ином учредительном документе, выраженную структуру и фиксированное членство. При наличии указанных признаков независимо от численного состава (но не менее 10 человек) детское общественное объединение признается организацией.

**Детское объединение** — это реальное формирование, в которое самостоятельно или вместе со взрослыми добровольно объединяются несовершеннолетние граждане для совместной деятельности, удовлетворяющей их социальные потребности. Детскими признаются объединения, насчитывающие в своем составе не менее 2/3 (70%) граждан до 18 лет от общего числа участников.

**Докладная записка** — документ, адресованный руководителю и информирующий его об имевшем место факте или событии, о выполненной работе, о сложившейся ситуации.

**Досуг** — время, которым человек распоряжается по собственному усмотрению, не связывает с непреложными обязанностями, обязательствами, может использовать для удовлетворения своих потребностей и стремлений; часть жизненной среды человека, предназначенной для отдыха, преодоления усталости, утомления, восстановления физического и психического здоровья.

**Индивидуальная профилактическая работа** — деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

**Инструкция** — правовой акт, который издается в целях установления правил, регулирующих различные стороны деятельности организаций, их подразделений и служб, должностных лиц, граждан, а также в целях разъяснения и определения порядка применения законодательных актов.

**Контроль социальный** — система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данной общности нормами. Различают К. с. внешний — совокупность поощрений либо ограничений и принуждений, составляющих систему социальных санкций. К. с. внутренний (самоконтроль) — ценности, нормы, ролевые ожидания, интернализованные индивидом в процессе социализации.

**Конфликт** — взаимодействие двух или более субъектов, имеющих взаимоисключающие цели и реализующие их один в ущерб другому (или один за счет другого). К. есть форма выражения противоречия. В теории конфликтов принято описывать К. как борьбу с целью нейтрализации противника, нанесения ему ущерба, как психологическое напряжение и антагонистическую враждебность, как достижение своих целей за счет подавления противоположных им. К. анализируется с точки зрения несоответствия целей, ценностей и интересов, явного или скрытого соперничества, расхождения в оценках, столкновения разнонаправленных действий. Находит свое выражение в борьбе и соперничестве, конкуренции и раздорах, кризисе и расколе. К. сопровождается острыми отрицательными эмоциональными переживаниями (гнев, страх, тревога, напряжение и т.д.); может принимать характер психогенный и становится

причиной временных затяжных реактивных нарушений психической деятельности (неврозы, ситуационные аффективные реакции, реактивные депрессии, реактивные психозы).

**Криминальное поведение** — противоправные проступки подростка, которые по достижении им возраста уголовной ответственности служат для возбуждения уголовного дела по соответствующей статье Уголовного кодекса Российской Федерации. Криминальному поведению, как правило, предшествует делинквентное и девиантное поведение.

**Льгота** — полное или частичное освобождение от соблюдения установленных законом общих правил, выполнения каких-либо обязанностей, предоставления каких-либо преимуществ.

**Маргинальные группы населения** — лица, освобожденные из мест заключения и не имеющие определенного места жительства; граждане, требующие общественного надзора по социальным факторам; молодежь, не включенная в трудовую деятельность и т. п.

**Медицинская диагностика** — процесс установления медицинского диагноза, т.е. заключения о характере и существовании болезни пациента и ее обозначения на основе принятой классификации.

**Методика работы социального педагога** — 1) отрасль социально-педагогических знаний, изучающая адекватные способы решения социальных проблем индивида, социально-педагогических и воспитательных задач, стоящих перед личностью, семьей, социумом, обществом; 2) совокупность форм, средств, методов, приемов социально-педагогической помощи, поддержки индивида в трудной жизненной ситуации.

**Методы работы социального педагога** — способы взаимодействия специалиста и подопечного с целью решения конкретной социально-педагогической проблемы.

**Миграция населения** — добровольное или вынужденное переселение, перемещение населения внутри страны (внутренняя М. н.) или из одной страны в другую (внешняя М. н.). Виды: маятниковая — регулярные перемещения, связанные с передвижением людей на работу, учебу, торговлю; сезонная временные перемещения людей в определенное время года (выезд на сезонные работы либо на отдых, лечение); безвозвратная — обусловлена региональными различиями в условиях и уровне жизни, наличием в других регионах свободных рабочих мест, опасностью проживания в данном регионе.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** — лицо в возрасте до 18 лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья, либо не отвечающий требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия.

**Неформальная группа** — объединение небольшого числа подростков на основе близости возраста и территориальной общности (например, дворовая компания или друзья-одноклассники).

**Неформальная группировка** — понятие, которое используется для обозначения неформальных групп асоциальной направленности; характеризуется наличием более или менее четко выраженного мотива совместной антисоциальной деятельности.

**Одаренность** — системное, развивающееся в течение жизни качество психики, которое определяет возможность достижения человеком более высоких (необычных, незаурядных) результатов в одном или нескольких видах деятельности по сравнению с другими людьми.

**Одаренный ребенок** — ребенок, который выделяется яркими, очевидными, иногда выдающимися достижениями (или имеет внутренние предпосылки для таких достижений) в том или ином виде деятельности.

**Педагогическая диагностика** — изучение личности ребенка, особенностей

детского коллектива в целях обеспечения эффективности индивидуального и дифференцированного подхода в целостном педагогическом процессе.

**Перфекционизм** — стремление добиться совершенства в выполнении деятельности.

**Потребительская корзина** — минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

**Правоспособность** — возможность гражданина быть субъектом права, иметь гражданские права (избирать и быть избранным в органы государственной власти, бесплатно обучаться за счет государства, иметь личную собственность и т.д.) и обязанности. Возникает с момента рождения гражданина и исчезает с его смертью.

**Превентивная социально-педагогическая деятельность** — профессиональная социально-педагогическая деятельность, проводимая с целью недопущения (предупреждения) асоциального поведения человека, развития каких-либо негативных качеств, привычек.

**Приказ** — правовой акт, издаваемый руководителем органа управления, действующим на основе единоначалия, для разрешения как основных, так и оперативных задач его деятельности.

**Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** — система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, которые осуществляются в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

**Профессиональная (производственная) адаптация** — система мер, способствующих профессиональному становлению работника, формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств, установок и потребностей к активному творческому труду, достижению высшего уровня профессионализма.

**Профессиональная ориентация** — обобщенное понятие одного из компонентов общечеловеческой культуры, проявляющегося в форме заботы общества о профессиональном становлении подрастающего поколения, поддержки и развития природных дарований, а также проведения комплекса специальных мер содействия человеку в профессиональном самоопределении и выборе оптимального вида занятости с учетом его потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда.

**Профессиональная информация** — ознакомление различных групп населения с современными видами производства, состоянием рынка труда, потребностями хозяйственного комплекса в квалифицированных кадрах, содержанием и перспективами развития рынка профессий, формами и условиями их освоения, требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку, возможностями профессионально-квалификационного роста и самосовершенствования в процессе трудовой деятельности.

**Профессиональная консультация** — оказание помощи человеку в профессиональном самоопределении с целью принятия осознанного решения о выборе профессионального пути с учетом его психологических особенностей и возможностей, а также потребностей общества.

**Психологическая диагностика** — выявление индивидуально-психологических свойств личности или других объектов (группа, организация), поддающихся психологическому анализу.

**Самодетельность** — деятельность, совершаемая по личному почину, во время которой проявляются такие качества человека, как целеустремленность, инициативность, самостоятельность, ответственность, творчество, деятельность, направленная на

реализацию общественно ценных и личностно значимых целей.

**Семья**— малая социальная группа (общность), основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом, осуществляющая воспроизводство населения и преемственность семейных поколений, социализацию членов семьи на разных возрастных этапах.

**Семья, находящаяся в социально опасном положении**, — семья, имеющий детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**Сиротство** — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Сюда относятся дети, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют заботы о своих детях.

**Сироты социальные** — дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе дети, родители которых по различным причинам отказались от них либо лишены родительских прав, и взятые на полное государственное обеспечение. С.с. — особая социально-демографическая группа детей в возрасте от рождения до 18 лет, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим, нравственным, психологическим, медицинским причинам («сироты при живых родителях»).

**Социальная дезадаптация** — устойчивое проявление личностью асоциальных форм поведения, деформация системы ценностей, саморегуляции, отчуждение от основных институтов социализации — семьи, образовательных учреждений.

**Социальная диагностика**— комплексный процесс выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно-психологическое, медико-биологическое и санитарно-экологическое состояние.

**Социальная норма** — исторически сложившаяся в конкретном обществе мера, предел, интервал допустимого в поведении или деятельности людей, социальных групп или организаций.

**Социальная поддержка** — комплекс социальных мер, направленных на создание и поддержание достойных условий жизнедеятельности «слабых» социальных групп, отдельных семей, детей, испытывающих нужду в удовлетворении жизненных потребностей, на оказание помощи в жизненном самоопределении.

**Социальная профилактика (превенция)** — деятельность по предупреждению социальной проблемы, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне посредством устранения или нейтрализации порождающих их причин.

**Социально неприспособленный ребенок** — ребенок, на чье развитие и роль в обществе существенное влияние оказывает его индивидуальное стрессовое состояние или окружающая среда.

**Социально-педагогическая диагностика** — специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов.

**Социально-педагогический мониторинг** — научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа информации о состоянии объекта социально-педагогической деятельности, принятие на этой основе стратегического и тактического решения.

**Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних** — учреждения, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (с различными формами и степенью дезадаптации).

**Социальные отклонения** — нарушения социальных норм, характеризующиеся определенной массовостью, устойчивостью и распространенностью при сходных социальных условиях. Отклонения от социальной нормы обусловлены возникновением противоречий между конкретной жизненной ситуацией и социальной нормой, предписывающей или запрещающей определенное поведение, которые с позиций данного субъекта неразрешимы иным путем.

**Социальные приюты для детей и подростков** — учреждения, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства.

**Субкультура** (от латинского *sub*— под и *cultura* — возделывание, воспитание, развитие) — совокупность специфических социально-психологических признаков (норм, ценностей, стереотипов, вкусов и т. п.), влияющих на стиль жизни и мышление определенных номинальных и реальных групп людей и позволяющих им осознать и утвердить себя в качестве «мы», отличном от «они» (остальных представлений социума). По выражению М. Брейка, субкультура — это нормы, отделившиеся от общепринятой системы ценностей и традиционного стиля поведения и способствующие сохранению и развитию определенного стиля жизни в обществе.

**Технология социально-педагогической работы** — система строго последовательных действий профессионала, нацеленных на решение определенной социально-педагогической задачи, проблемы.

**Факторы риска** — обстоятельства, способствующие возникновению и развитию заболеваний (например, курение, наркомания, алкоголизм).

**Форма социально-педагогической работы** — способ организации процесса социально-педагогической деятельности, отражающий внутреннюю связь различных элементов этого процесса и характеризующий взаимоотношения социального педагога и его подопечных.

**Фрустрация** — психическое состояние, выражающееся в характерных особенностях переживаний в поведении, вызываемых объективно непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели и решению задачи.

**Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей**, — учреждения, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей до 16 лет, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве с использованием различных форм передачи на воспитание в семьи граждан.

**Школьная дезадаптация** — несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса ребенка требованиям школьного обучения, овладение которыми становится затруднительным или в крайних случаях невозможным.

**Экспертиза** — научно-техническое исследование объектов или обстоятельств, позволяющее разрешить дело по существу. Производство Э. включает в себя две стадии: непосредственно само исследование и составление заключения по результатам исследования.

**Эмигранты** — граждане, добровольно или вынужденно покинувшие свою страну по политическим, экономическим, религиозным и иным мотивам и поселившиеся в какой-либо другой стране. Эмиграция не влечет автоматически утраты прежнего гражданства.

**Этика профессиональная** — система специфических нравственных требований и норм поведения, обозначенных в кодексе данного специалиста.

**Этнос** — исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями культуры (включая язык) и психического склада, а также сознанием своего единства и отличия от других подобных образований.