

БИБЛИОТЕКА ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА
ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ / 2016 ГОД



А. С. Архипкина
М. Н. Садовникова

Семейная медиация

Архипкина А.С., Садовникова М.Н.

Семейная медиация: информационно-справочные материалы для супругов, родителей (законных представителей). – Иркутск, 2016. – 20 с.

А.С. Архипкина – кандидат экономических наук, доцент кафедры конституционного права Юридического института Иркутского государственного университета, член экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Иркутской области;

М.Н. Садовникова – кандидат юридических наук, преподаватель кафедры уголовного права Юридического института Иркутского государственного университета, руководитель Молодежного фонда правозащитников «Ювента», член экспертного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Иркутской области.

Информационно-справочные материалы предназначены для родителей (законных представителей), супругов по вопросам воспитания детей, разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между супругами при разводах, семейных спорах. Читатель знакомится с наиболее эффективным способом разрешения конфликтных ситуаций и поиском приемлемых решений для всех сторон конфликта.

© Архипкина А. С., 2016

© Садовникова М. Н., 2016

© Уполномоченный по правам
ребенка в Иркутской области, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

- 04 РАЗДЕЛ 1. ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ**
- 04 Медиация как процедура урегулирования правовых споров**
- 07 Принципы проведения процедуры медиации**
- 11 Порядок проведения процедуры медиации**

- 13 РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ**
- 14 Конфликт: родители – дети**
- 16 Что делать в случае конфликта?**
- 17 Памятка конструктивного выстраивания беседы**

РАЗДЕЛ 1. ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ

МЕДИАЦИЯ КАК ПРОЦЕДУРА УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРАВОВЫХ СПОРОВ

О том, что такое медиация и зачем она нужна

Семья, материнство, отцовство и детство находятся под защитой государства.

Семейное законодательство исходит из необходимости укрепления семьи, построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов, недопустимости произвольного вмешательства кого-либо в дела семьи, обеспечения беспрепятственного осуществления членами семьи своих прав, возможности судебной защиты этих прав¹. Устанавливается, что защиту семейных прав осуществляют органы государственной власти, в том числе органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и их прав, Уполномоченные по правам ребенка и т. д. способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

Говоря о семейных спорах, чаще всего имеют в виду споры, возникающие при разводе супругов, хотя представляется, что на самом деле эта категория затрагивает гораздо больший круг проблем в ходе реализации семейных прав, поскольку семейные отношения предполагают постоянное согласование своей воли с волей и желанием других членов семьи: это и вопросы воспитания и обучения детей, приобретения или отчуждения имущества, общения детей и родителей, вопросы наследства и другие.

По данным Иркутскстата за первые девять месяцев 2016 года на одну тысячу браков в Иркутской области пришлось более 623 разводов². Бракоразводные тяжбы являются одними из самых напряженных судебных разбирательств, особен-

¹ Семейный кодекс Российской Федерации. Ст. 1.

² <http://liveangarsk.ru/family/tags/razvod>

но это касается споров между супругами, имеющими несовершеннолетних детей. В соответствии с законодательством при расторжении брака в судебном порядке супруги могут представить на рассмотрение суда соглашение о том, с кем из них будут проживать несовершеннолетние дети, о порядке выплаты средств на содержание детей и (или) нетрудоспособного нуждающегося супруга, о размерах этих средств либо о разделе общего имущества супругов. В случае, если отсутствует соглашение между супругами по вопросам, а также в случае, если установлено, что данное соглашение нарушает интересы детей или одного из супругов, суд обязан: определить, с кем из родителей будут проживать несовершеннолетние дети после развода; определить, с кого из родителей и в каких размерах взыскиваются алименты на детей; по требованию супругов (одного из них) произвести раздел имущества, находящегося в их совместной собственности; по требованию супруга, имеющего право на получение содержания от другого супруга, определить размер этого содержания³. Так как очень часто сразу договориться по всем этим вопросам не удается, судебные тяжбы затягиваются на длительное время, супруги привлекают на свою сторону все большие ресурсы для возможного принятия решения в свою пользу, обостряя тем самым имеющийся между ними конфликт. Обращаясь за защитой к государственным органам, спорящие часто уже хотят не просто решить проблему, а еще и доказать свою правоту и наказать вторую сторону.

С января 2011 года законодатель предложил гражданам альтернативу: возможность урегулировать спор посредством процедуры медиации⁴.

³ Семейный кодекс Российской Федерации. Ст.24.

⁴ Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ (в ред. от 23 июля 2013 г.) // Российская газета. – 2010. – 30 июля

Медиация - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

То есть по своей сути медиация – переговоры между спорящими, для проведения которых привлечен третий – нейтральный независимый беспристрастный посредник.

По сути, медиация - это поиск ответа на вопрос «Что делать?», в отличие от многих других способов, где главным вопросом является «Кто виноват?». Основное отличие медиации от других способов разрешения споров состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон и будет для них одинаково выгодным. Это становится возможным, прежде всего, за счет самой технологии урегулирования конфликтов, соблюдения принципов и правил проведения процедуры. Медиатор выясняет интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, помогает наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации. Медиатор является не только независимым и беспристрастным в данном споре человеком, но и обладает специальными знаниями, прошел необходимую подготовку. Задача медиатора – помочь выработать взаимоприемлемое решение, отвечающее интересам обеих сторон. В процессе поиска оптимального решения происходит снижение напряженности, снятие противоречий и разногласий между сторонами, «сглаживание» конфликта, спорящие лучше начинают понимать мотивы и интересы друг друга, что, безусловно, важно при решении семейных споров.

Итогом проведенной процедуры является соглашение, принятое в результате предложений обеих сторон, поддерживаемое всеми участниками.

Принципы проведения процедуры медиации

Основными принципами медиации являются:

- добровольность
- конфиденциальность
- равноправие сторон
- беспристрастность и нейтральность медиатора
- сотрудничество.

Подробнее о содержании каждого из них и как они проявляются в реальной процедуре:

Добровольность

Данный принцип предполагает добровольное участие сторон в процедуре. Желание разрешить конфликт является залогом быстрого разрешения спора, поскольку у субъектов в таком случае отсутствует мотивация на затягивание переговоров, уклонение от участия в них. Добровольность распространяется на вступление сторон в процедуру медиации, на участие в ней, так как участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Решение принимается также добровольно, без какого-либо давления на стороны. Вместе с тем все чаще звучат предложения о введении обязательной медиации в качестве досудебной процедуры по некоторым категориям правовых споров (в частности, такие предложения высказываются в отношении семейных, трудовых споров, споров в сфере страхования, в сфере защиты прав потребителей). В подобных случаях сужение принципа добровольности должно распространяться только на желание сторон приступить к процедуре медиации, но никак не на участие в ней, тем более не должно влиять на добровольность принимаемого сторонами решения. В рамках непосредственного проведения процедуры медиации участники обязательно должны сохранять право на добровольное высказывание своих мнений, предложений, направленных на урегулирование конфликта, свободу принятия решений, а также право на выход из процедуры на любой ее стадии.

Конфиденциальность

Конфиденциальность является также и отличительным признаком данной процедуры урегулирования споров и позволяет участникам честно говорить о своих истинных интересах в рассматриваемом конфликте и, возможно, быстрее найти взаимоприемлемое решение. В отличие от гласности и открытости судебного разбирательства, конфиденциальность медиации позволяет участникам сохранить деловую репутацию, избежать огласки возникшего конфликта. Законодатель уделил особое внимание закреплению данного принципа. В соответствии со ст. 5 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон. Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства на информацию:

- О предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;

- мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;

- признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;

- готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных феде-

ральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином. Необходимо отметить, что отдельные гарантии конфиденциальности процедуры медиации содержатся также в Гражданско-процессуальном кодексе РФ (ГПК РФ) и Арбитражно-процессуальном кодексе РФ (АПК РФ). Так, ст. 69 ГПК РФ и п. 5.1. ст.56 АПК РФ устанавливают что не подлежат допросу в качестве свидетелей медиаторы – об обстоятельствах, которые стали им известны в связи с исполнением соответствующих обязанностей.

Обратим внимание, что медиатор не вправе разглашать информацию, полученную от одной из сторон, не только третьим лицам, но и второй стороне, без согласия стороны, предоставившей информацию.

Равноправие сторон

Равноправие может рассматриваться в двух значениях: как формальное, так и фактическое. При разрешении правовых споров традиционными способами, например, в суде, говорится о формальном равноправии: прежде всего стороны равны в своих возможностях делать заявления, защищать свои права. Представляется, что одной из задач медиатора является обеспечение фактического равенства сторон, равенства их прав и обязанностей при проведении процедуры. Поскольку уже говорилось об отсутствии в законодательстве четкой регламентации процедуры медиации, процедурных прав и обязанностей ее участников, думается, что равенство участников может быть обеспечено, прежде всего, за счет личных качеств и профессионализма медиатора, его умения «принимать» людей, при этом не обязательно разделяя их взгляды или одобряя поведение. Истинное уважение медиатора к участникам процедуры является необходимым условием медиации.

Беспристрастность и нейтральность медиатора

Важное место отводится независимости и нейтральности медиатора, его беспристрастности. Прежде всего речь идет о независимости медиатора от участников конфликта, он не должен

быть связан с ними какими-либо другими обязательствами, кроме как обязательствами по проведению процедуры медиации, не должен иметь личной заинтересованности в исходе переговоров. Медиатор не имеет права занимать позицию одной из сторон, не должен быть связан с участниками дополнительными обязательствами и не должен быть заинтересован в каком-либо конкретном решении. Также медиатор не выполняет функции третейского судьи или арбитра.

Сотрудничество

Является необходимой составляющей медиации, служит основным вектором в ведении процедуры. Если провозгласить сотрудничество невозможно, медиатор, используя свои умения и навыки, помогает сторонам перейти от конфронтации к форме ведения диалога. Участники конфликта должны осознать, что главная их задача, – это не доказать, кто прав, а кто виноват, а найти оптимальное решение сложившейся ситуации, отвечающее интересам обеих сторон. Реализация данного принципа возможна только при соблюдении ряда условий участниками процедуры: уважение и терпимость друг к другу, принятие другого человека, способность слышать и слушать, допускать иные точки зрения, отличные от собственной, добровольность участия в процедуре, соблюдение конфиденциальности, открытость и честность, соблюдение совместно выработанных в процедуре договоренностей и претворение их в жизнь⁵.

Практика применения процедуры медиации демонстрирует, что ее успешность во многом обусловлена готовностью самих сторон конфликта к участию в ней, пониманием целей, стоящих перед ними, желанием выработать оптимальное решение.

⁵ *Бюллетень Федерального института медиации. 2013 год / науч. ред. Ц. Шамликашвили – М. Межрегион. центр управленческого и политического консультирования, 2013. С.18.*

Порядок проведения процедуры медиации

Процедура медиации выглядит следующим образом.

Первоначально медиатор (или представитель организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации) встречается со сторонами для решения вопроса о том, подходит ли медиация как способ урегулирования для разрешения данного конкретного спора (это связано, прежде всего, с тем, что законодатель установил определенные ограничения для применения процедуры медиации, кроме того, иногда в соответствии с законодательством требуется установление фактов именно в судебном порядке).

Далее назначается собственно встреча (медиативная беседа), в ходе которой стороны обсуждают сложившуюся проблему и совместно вырабатывают решение. Данное решение оформляется медиатором (либо медиатором и юристами сторон) в медиативное соглашение. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение должно соответствовать законодательству, не нарушать права и интересы третьих лиц.

Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

В случае если стороны обратились к процедуре медиации после передачи спора на рассмотрение суда, то медиативное соглашение может быть утверждено судом в качестве мирового соглашения.

Как правило, процедура медиации включает две-три встречи продолжительностью по два-три часа, в ходе которых проходит обсуждение и принимается решение.

В случае если сторонам не удалось договориться, применение процедуры медиации не исключает возможности обратиться за защитой своих прав в государственные органы, в том числе в суд.

Таким образом процедура медиации обладает рядом преимуществ:

1. На ее проведение требуется меньше времени, чем на судебное разбирательство либо на рассмотрение вашего обращения в административном порядке.

2. Достигается решение при котором все выигрывают.

3. Урегулирование спора ведется в атмосфере доверия и уважения.

4. Возможно сохранение / восстановление отношений для дальнейшего взаимодействия (например, для воспитания детей).

5. Гарантируется конфиденциальность.

6. Приобретается опыт конструктивного урегулирования конфликтов.

Информация об организации

«Первая Иркутская служба медиации»:

- профессиональное досудебное урегулирование споров;
- медиация;
- юридическое консультирование;
- представительство в суде.

г. Иркутск, ул. Степана Разина, 27, офис 201

Тел: 8 (395) 293-05-79, 8 (902) 566-75-99

e-mail: mediaciafirst@yandex.ru

сайт: irkmediator.ru

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ

ПРАВИЛА КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ (О КОТОРЫХ ВЫ ЗНАЕТЕ...)

Общаться с ребенком... ТАК:

Правило первое

Безусловно принимать своего ребенка значит любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник и т. д., а ПРОСТО ТАК, просто за то, что он есть!

Правило второе

Главное условие конструктивного общения с ребенком – дружелюбный тон. Прислушивайтесь к тому, как Вы общаетесь со своим ребенком, будьте дружелюбны, демонстрируйте уважение к нему и понимание.

Правило третье

Никогда не критикуйте ребенка как личность! Если он сделал что-то не так, то оценивайте его действия, поступки! Исключите из своего обихода фразы «ты плохой», «ты неумеха» и т. д. Лучше скажите: «Я огорчена тем, что ты совершил плохой поступок» или «Ты не сумел завязать шнурки? Я помогу тебе». Только от Вас зависит то, каким вырастет ваш ребенок!

Правило четвертое

Наберитесь терпения!

Правило пятое Чтобы избежать различных проблем и конфликтов, соразмеряйте собственные ожидания с возможностями ребенка! Бесплезно требовать от ребенка невозможного или очень трудного, к чему он еще не готов. Лучше измените что-то вне его или свои ожидания.

Правило шестое:

Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни каждого ребенка. НО!!! Их не должно быть слишком много, они должны быть гибкими и, самое главное, ПОСТОЯННЫМИ (т. е. они не должны зависеть от Вашего настроения)!

Правило седьмое:

Дисциплина очень важна для каждого ребенка и для семьи в целом! НО!!! Призывать ребенка к дисциплине нужно не ДО, а ПОСЛЕ установления доброжелательных отношений! Ребенок и родитель, находясь в состоянии взаимного недовольства, никогда не смогут договориться.

КОНФЛИКТ РОДИТЕЛИ – ДЕТИ

Конфликты между родителями и детьми неизбежны даже при самых хороших отношениях. Дело вовсе не в том, чтобы их избегать или стараться замять, а в том, чтобы их правильно разрешать. Конфликты учат нас тому, как можно и как нельзя поступать. Конфликты дают возможность ребенку взрослеть, родителям – мудреть, НО только в том случае, если они разрешаются конструктивно.

Некоторые родители переживают конфликты как помехи, опасность, неудобство и стараются избегать их. Но это не всегда возможно, и тогда конфликт требует разрешения, а не разрешившись, доходит до такой степени эскалации, что разрешить его становится очень сложно, он доходит до личных оскорблений, обвинений и т. д. Подобная ситуация только подтверждает прежнюю уверенность родителя в негативности конфликта и отнюдь не учит ребенка тому, как вести себя в подобных ситуациях.

Другие родители воспринимают конфликт как привычку в общении со своими детьми, как нечто неизбежное в воспитательном процессе, и, доведя его до крайней степени напряжения, «гасят» разными способами: уступкой, слезами, «обмороком» или ухудшением самочувствия, простым «закрытием темы» и т. д. Став взрослым, ребенок будет поступать также, не научившись конструктивно разрешать споры.

Уметь конструктивно разрешать конфликты – значит признавать:

1. конфликты неизбежны. Мир без конфликтов – это оторванная от реальности утопия;

2. именно Вы как родитель обязаны научить своего ребенка поведению в конфликтных ситуациях и конструктивному разрешению их. От этого умения зависит его будущее;

3. конфликты являются важным сигналом того, что что-то (уже) не в порядке и должно быть изменено.

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ КОНФЛИКТА?

ШАГ 1: Прояснение конфликтной ситуации

Выслушайте ребенка. Уточните, в чем состоит проблема: что он хочет или не хочет, что ему важно, что затрудняет? Делайте это в стиле активного слушания.

Пример:

Сын: *«Он отнял мою машинку!»*

Мама: *«Ты очень огорчен и рассержен на него...»*

Дочь: *«Не буду я носить эту уродскую шапку!»*

Папа: *«Тебе очень не нравится эта шапка».*

Активно слушать ребенка, значит, «возвращать» ему в беседе то, что он Вам поведал, при этом обозначив его чувства. Не оставляйте ребенка наедине с его переживанием.

После этого скажите о своем видении проблемы, о своем желании, о своих чувствах и эмоциях, используя форму: «Я-сообщение». Используйте личные местоимения: «Я...», «МНЕ...», «МЕНЯ...»

Пример:

Сын испачкался на улице, порвал одежду. Вы идете с работы...

Ваше «Я-сообщение»: *«Я не люблю, когда тыходишь растрепанным, мне стыдно от взглядов соседей».*

ВМЕСТО: *«Ты весь испачкался, ты грязный, на тебя смотрят люди!»* или *«Ну что у тебя за вид?»*

Дочь громко включила музыку. Вам это досаждают.

Ваше «Я-сообщение»: *«Меня очень утомляет громкая музыка. Я устала на работе и хотела бы отдохнуть»*

ВМЕСТО: *«Ты мешаешь мне отдыхать! Ты думаешь только о себе!»* или *«Ты не могла бы потише?»*

«Я-сообщение»: когда Вы говорите ребенку о своих чувствах, говорите ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА. Сообщите о себе, о своих переживаниях, а не о нем, не о его поведении.

ШАГ 2: Сбор предложений

Этот этап начинается с вопроса «Как же нам быть?» или «Как нам поступить?» После этого надо обязательно подождать, чтобы дать возможность ребенку первому предложить решение и только затем предлагать свои варианты. При этом ни одно, даже самое неподходящее, с Вашей точки зрения, предложение не нужно отвергать сразу.

ШАГ 3: Оценка предложений и выбор из них самого приемлемого

Совместно обсудите каждое предложение. Вы уже знаете интересы друг друга, а предыдущие шаги помогут создать атмосферу взаимного уважения. Пересмотрите все собранные предложения и выберите то или те, которые устраивают всех.

Теперь это уже не чье-то решение, не того, кто его предложил, а ваше общее решение.

Форма «Ты-сообщения», хотя она более привычна, не очень удачна при использовании в воспитании детей.

«Ты-сообщения», по сути, содержат выпад, критику, обвинение в адрес ребенка. В ответ на «Ты-сообщение» ребенок обычно дерзит, обижается, защищается. Поэтому в случае любого конфликта их желательно избегать.

ШАГ 4: Детализация принятого решения

Необходимо подробно обсудить, как и кто, в какой последовательности, во сколько и т. д. будет выполнять принятое решение. Важно сохранить взаимное уважение и дружественный тон – обсуждайте вместе каждую деталь по выполнению принятого решения.

Чтобы избежать излишних проблем и конфликтов, соразмеряйте собственные ожидания с возможностями ребенка.

ШАГ 5: Выполнение решения и оценка

Важно не только выполнить все действия в том порядке, в каком Вы это обсуждали, но и через какое-то время оценить, как выполнено принятое решение, а также обратить внимание ребенка на способ принятия решения. Это позволит ему в следующий раз разрешать споры таким же способом – мирно и конструктивно.

Такой способ разрешения конфликтов НИКОГО не оставляет проигравшим. Он настаивает на сотрудничестве, и все выигрывают! Используйте его чаще: сначала обдуманно, а потом это станет привычкой для Вас и для вашего ребенка!

ПАМЯТКА КОНСТРУКТИВНОГО ВЫСТРАИВАНИЯ БЕСЕДЫ:

1. Прежде чем начинать беседу, четко определите для себя ее цели.

2. Постарайтесь выяснить позицию собеседника (т. е. что он хочет до Вас донести).

3. Четко определите те моменты, по которым у Вас нет разногласий с собеседником, и те, по которым разногласия есть; затем озвучьте их собеседнику. После этого попытайтесь выяснить с собеседником причины разногласий и возможные способы их преодоления.

4. В беседе очень важно слышать позицию собеседника, постараться понять и принять его аргументы.

5. В беседе важно уметь отличать факты от мнений о фактах – не используйте в беседе данные, услышанные Вами от кого-то другого, кроме собеседника.

6. Свою позицию лучше излагать в виде рассуждений: подавать ее НЕ как единственно правильную, а как один из возможных вариантов.

7. Основной принцип конструктивного ведения беседы – уважительное отношение к собеседнику. Необходимо отделять поступок от

личности: оценивать не собеседника, а его конкретные действия!

8. Необходимо уметь контролировать эмоции. Беседа может вызвать повышенное эмоциональное напряжение, однако избыток эмоций лишь навредит решению конфликта.

Если не удалось разрешить спор самостоятельно, можно обратиться к специалисту.

К сожалению, немногие знают, что сейчас существуют специальные службы, помогающие разрешить конфликтные ситуации. Сотрудники данных организаций помогают людям найти решение в спорных случаях. В нашей стране такие организации появились недавно, тогда как в мировой практике они существуют достаточно давно. Специалисты по урегулированию споров называются медиаторами, а сама процедура, во время которой разрешается конфликт, – медиацией.

РОДИТЕЛИ!!!

Если возник конфликт с детьми или по поводу детей между собой, или с другими взрослыми – бабушкой, учителем...

Обращайтесь!

АНО ДПО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий»

Телефон: 8 (3952) 747-786, 8 (3952) 747-735

E-mail: Irkmediator@mail.ru

Сайт: <http://mediacia-prof.com>

Адрес: ул. Пискунова, 160, офис 525

г. Иркутск, 664025

Как проехать: автобус № 80,
остановка «Пискунова» (конечная)



***Уполномоченный по правам ребенка
в Иркутской области***

664011, г. Иркутск, ул. Горького, 31

Телефон: 34-19-17, 24-21-45, 24-18-45

E-mail: rebenok.irk@mail.ru

Сайт: rfdeti.ru